Pecyn dogfennau cyhoeddus

Y Pwyllgor Plant a Phobl Ifanc

Lleoliad:
Ystafell Bwyllgora 1 - Y Senedd

Dyddiad:
Dydd Iau, 22 Tachwedd 2012

Amser:
09:15

Cynulliad Cenedlaethol Cymru
National Assembly for Wales

I gael rhagor o wybodaeth, cysylltwch â:

Polisi: Claire Morris
Clerc y Pwyllgor
029 2089 8148 / 029 2089 8025
PwyllgorPPI@cymru.gov.uk

Agenda

Yn y cyfarfod ar 14 Tachwedd, penderfynodd y Pwyllgor i gwrdd yn breifat ar gyfer eitemau 1 a 2 yn y cyfarfod heddiw.

1. Cyflwyniad, ymddiheuriadau a dirprwyon

2. Trafod y Blaenraglen Waith (09.15 - 10.00)

Egwyl (10.00 - 10.15)

3. Ymchwiliad i CAFCASS (10.15 - 11.00) (Tudalennau 1 - 8)

Cymdeithas Cyfarwyddwyr Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru

Amanda Lewis, Pennaeth Gwasanaethau Plant Powys

4. Ymchwiliad i CAFCASS (11.00 - 12.00) (Tudalennau 9 - 16)

Gwenda Thomas, y Dirprwy Weinidog Plant a Gwasanaethau Cymdeithasol

Gillian Baranski, Prif Weithredwr, CAFCASS Cymru

5. Papurau i'w nodi

Gohebiaeth gan y Dirprwy Weinidog Plant a Gwasanaethau Cymdeithasol ynghylch CAFCASS Cymru (Tudalennau 17 - 18)

Leading Social Services in Wales
Yn arwain Gwasanaethau Cymdeithasol yng Nghymru

1

ADSS Cymru Response to

The National Assembly for Wales' Children and Young People Committee's

Inquiry into the work of the Children and Family Court Advisory and Support Service in Wales (CAFCASS Cymru).

Introduction

The Association of Directors of Social Services Cymru (ADSS Cymru) is the acknowledged professional leadership organisation for Social Services in Wales. It represents the interests of the 21 statutory Directors of Social Services and the heads of services (adults, children and business) that support them in delivering Social Services responsibilities and accountabilities, across the twenty-two Councils in Wales. Its primary purpose is to support social care & health policy development and formulation, and thus, provide a national voice for the care and protection of adults and children in vulnerable situations in Wales.

ADSS Cymru welcomes the opportunity to respond on behalf of the local government family to your inquiry into the work of the Children and Family Court Advisory and Support Service in Wales (CAFCASS Cymru). We are overall very positive about the nature of the changes underway in CAFCASS Cymru, and while it is clearly a journey value the strengthened professional relationship that now exists between CAFCASS Cymru and Social Services.

ADSS Cymru has a much improved and consistent interface with the operational services within CAFCASS Cymru across all regions and notes that working relationships have improved significantly since the CSSIW inspection. Our engagement at a strategic level with CAFCASS Cymru and critically the CEO has improved significantly and it is evident that this has had an extremely positive impact upon the quality and consistency of services delivered to children and their families.

In developing our response we have consulted with ADSS Cymru members, in particular the Heads of Children’s Services responsible for the planning and delivery of services to children and young people. The response submitted provides a professional social services and social care perspective.

The Committee has informed us that they wish to review

- Progress made in implementing the recommendations of the Care and Social Services Inspectorate Wales (CSSIW) inspection of November 2010 and the subsequent organisational restructure of CAFCASS Cymru;
- How effectively CAFCASS Cymru is delivering its services in line with the United Nations Convention on the Rights of the Child (UNCRC) for example user engagement, decision-making in the best interests of the child;
- How effectively CAFCASS Cymru is delivering its role in the provision of child contact centres;
- The implications of the Family Justice Review and its effect on the work of CAFCASS Cymru.

Accordingly, we have responded to the above review questions, in turn.

ADSS Cymru Response

1. **Progress made in implementing the recommendations of the Care and Social Services Inspectorate Wales (CSSIW) inspection of November 2010 and the subsequent organisational restructure of CAFCASS Cymru.**

Our response:

1.1 CAFCASS Cymru has made structural changes which have improved consistency in the delivery of services across Wales which has also significantly improved the working relationship between CAFCASS and Local Authorities.

1.2 CAFCASS Cymru has demonstrated its commitment driven by its CEO to renegotiate and strengthen relationships through regular meetings between the Heads of Service of CAFCASS Cymru and Local Authority Children's Services.

1.3 In addition, it is generally our experience that there is little or no delay in the appointment of Guardians in Public Law proceedings cases.

2. **How effectively CAFCASS Cymru is delivering its services in line with the United Nations Convention on the Rights of the Child (UNCRC) for example user engagement, decision-making in the best interests of the child.**

Our response:

2.1 The 2010 CSSIW Inspection Report judged CAFCASS Cymru as '*Inadequate*' in the areas of '*Performance Management*', '*User Engagement*' and '*Partnerships'* (1). Since then, we believe that CAFCASS has made significant progress in developing and sharing performance information with local authorities which is supporting and informing joint service development and improvement.

2.2 Regarding consistent services to children and young people it appears that a guardian's actual contact time with children and young people during the course of the Public law proceedings varies between practitioners. Local Authority staff report that the majority of CAFCASS Guardians as 'very good' in terms of working with LAs and also around the work they do with children and their parents. We are aware that this was a criticism in the CSSIW report, and on balance, the CAFCASS officers are usually experienced with a very sound knowledge base and a comprehensive understanding of children's needs. There are now clear mechanisms in place at an operational and strategic level to address and resolve issues in a timely and effective manner.

2.3 We believe that the CAFCASS Cymru website could be enhanced by having a dedicated area for children and young people. Although there is a one page children and young person's complaints leaflet there appears to be no key online information designed for children and young people about the role of CAFCASS Cymru and Guardians. The use of social media may help support the CSSIW's recommendation for CAFCASS Cymru to:

"...*develop and implement systematic user feedback and evaluation, including regular feedback from children and young people which contributes to change in practice and policy*" (2)

2.4 A valued improvement is the interface between the local authorities and the CAFCASS Operational Manager. This proactive engagement on the part of CAFCASS Cymru is very welcome. In addition, the higher level engagement across Wales led by CAFCASS Cymru's CEO has also been very positive and productive.

3. How effectively CAFCASS Cymru is delivering its role in the provision of child contact centres.

Our response:

3.1 We are aware that CAFCASS Cymru has introduced an all-Wales approach to the provision of child contact services in Wales, by appointing the National Association of Child Contact Centres (NACCC) as the network manager for Wales. However, we have little information where it operates child contact centres in Wales.

3.2 We are aware that Deputy Minister for Children and Social Services, Gwenda Thomas AM, recently announced changes to the funding of child contact services in Wales, in order to ensure consistent, high-quality provision across the country, (September 2012). However, the CAFCASS Cymru contact centres are used primarily for private law cases, and even in private law cases Guardians are often keen to use local authority contact centres if social services are involved. Local Authorities cannot provide this service, due to resource limitations, unless they are already working with the family.

4. Implications of the Family Justice Review and its effect on the work of CAFCASS Cymru.

Our response:

4.1 It is much too early in the implementation of the Family Justice Review's recommendations to assess the impact of the FJ review. However, the tripartite forum (comprising CAFCASS Cymru, ADSS Cymru and HM Court & Tribunal Service) is proactively working together to drive forward the changes required to support the recommendations set out in the FJR. There are early signs that changes are taking place in court proceedings including a greater focus on resolving cases within 26 weeks and a more proportionate response to appointing expert witnesses.

4.2 A combination of high numbers of proceedings and new timescales to bring cases to conclusion may lead to increased pressure on CAFCASS Cymru.

4.3 In addition, the reduction of the use of experts may result in the nature and content of the Guardian's report avoiding a repetition of information already presented in other documents and a greater concentration on providing a more analytical, evidence based assessment of the child or young person's circumstances, which is welcomed.

END

Conclusion

With regard to CAFCASS Cymru there has been a very positive change in structure, direction, leadership, data sharing, performance management and partnership and, that this is manifest in our joint development of a joint work programme to address the issues CSSIW has identified among others of mutual concern. Our joint priority is planning for the implementation of the FJR and the local FJ Board and on collectively improving performance as an urgent objective within that.

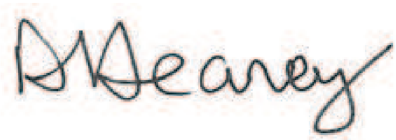
ADSS Cymru acknowledges, alongside other key players, that we are at the beginning of a journey with CAFCASS Cymru. Essential building blocks are now in place, and as mentioned above, we value the strengthened professional relationship that now exists between CAFCASS Cymru and Social Services. Our ultimate goal is to jointly ensure long term positive outcomes for children and young people in vulnerable situations in Wales.

We look forward to presenting oral evidence to the CYP Committee later this month.

References:

1. CSSIW Inspection of CAFCASS Cymru, November 2010, p.7
2. Ibid., p.12

Signed:



Albert Heaney,
Corporate Director of Social Services, Caerphilly County Borough Council,
And President, ADSS Cymru

Nigel Brown
Assistant Director Social Services
Blaenau Gwent County Borough Council and Caerphilly County Borough Council,
And
Chair, ADSS Cymru All Wales Heads of Children's Services Group

Date: 9 November 2012

For further information please contact:

ADSS Cymru
Latha Unny, Research & Policy
ADSS Cymru Business Unit
Fairfield House,
C/o Social Care & Housing, Torfaen County Borough Council
Civic Centre, Pontypool
NP4 26YB
Tel: 01633 648574
Email: adss.cymru@torfaen.gov.uk

Leading Social Services in Wales
Yn arwain Gwasanaethau Cymdeithasol yng Nghymru

A unified professional and strategic leadership voice for social services in Wales
Llais arweinyddiaeth proffesiynol a strategol unedig ar gyfer y gwasanaethau cymdeithasol yng Nghymru

ADSS Cymru Briefing to:

The National Assembly for Wales' Children and Young People Committee's

Inquiry into the work of the Children and Family Court Advisory and Support Service in Wales (CAFCASS Cymru).

ADSS Cymru welcomes the opportunity to respond on behalf of the local government family to your inquiry into the work of the Children and Family Court Advisory and Support Service in Wales (CAFCASS Cymru).

The Association of Directors of Social Services Cymru (ADSS Cymru) is the acknowledged professional leadership organisation for Social Services in Wales. It represents the interests of the 21 statutory Directors of Social Services and the heads of services (adults, children and business) that support them in delivering Social Services responsibilities and accountabilities, across the twenty-two Councils in Wales. Its primary purpose is to support social care & health policy development and formulation, and thus, provide a national voice for the care and protection of adults and children in vulnerable situations in Wales.

Key Points with respect to the Inquiry's questions are as follows:

1. Since the 2010 CSSIW Inspection Report there has been a very positive change in CAFCASS Cymru's structure, direction, leadership, data sharing, performance management and partnership resulting in and that this is manifest in our joint development of a joint work programme to address the issues.

2. Driven by its CEO, CAFCASS Cymru has demonstrated its commitment to renegotiate and strengthen relationships through regular meetings between the Heads of Service of CAFCASS Cymru and Local Authority Children's Services.

3. Local Authorities generally noted that a guardian's actual contact time with children and young people during the course of the Public law proceedings varies between practitioners. The majority of guardians are perceived as 'very good' in terms of working with LAs and also around the work they do with children and their parents.

4. There are now clear mechanisms in place at an operational and strategic level to address and resolve issues in a timely and effective manner.

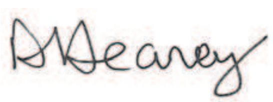
5. Although we are aware that CAFCASS Cymru has introduced an all-Wales approach to the provision of child contact services in Wales we have little information where it operates child contact centres in Wales. Authorities report that guardians tend to use Local Authority contact centres if Social Services are involved.

6. It is much too early in the implementation of the Family Justice Review's recommendations to assess the impact of the FJ review. However, the tripartite forum (comprising CAFCASS Cymru, ADSS Cymru and HM Court & Justice Tribunal) is proactively working together to drive forward the changes required to support the recommendations set out in the FJR.

7. CAFCASS Cymru could potentially utilise New Media as a tool to communicate more effectively and directly with children and young people.

8. It is, however, important to state that in some of the areas of the Inquiry, we do not have a singular or coherent view, and at best are relying on anecdote. For example, we are unaware of any specific discussion about revising the complaints procedures. More solid evidence of progress or of patterns of behaviour and practice may be forthcoming by further investigation.

Signed:



Albert Heaney,
Corporate Director of Social Services, Caerphilly County Borough Council,
And President, ADSS Cymru

Nigel Brown
Assistant Director Social Services
Blaenau Gwent County Borough Council and Caerphilly County Borough Council,
And
Chair, ADSS Cymru All Wales Heads of Children's Services Group

Date: 12 November 2012

For further information please contact:
ADSS Cymru
Latha Unny, Research & Policy
ADSS Cymru Business Unit
Fairfield House,
C/o Social Care & Housing, Torfaen County Borough Council
Civic Centre, Pontypool
NP4 26YB
Tel: 01633 648574 **Email:** adss.cymru@torfaen.gov.uk

Pwyllgor Plant a Phobl Ifanc
Dyddiad: 22 Tachwedd 2012
Lleoliad: Y Senedd, Cynulliad Cenedlaethol Cymru
Teitl: Ymchwiliad i waith Gwasanaeth Cynghori a Chynorthwyo Llys i Blant a Theuluoedd (CAFCASS Cymru)

Diben

1. Mae'r papur hwn yn rhoi tystiolaeth CAFCASS Cymru i ymchwiliad Pwyllgor Plant a Phobl Ifanc Cynulliad Cenedlaethol Cymru i waith y sefydliad. Mae'r dystiolaeth yn canolbwyntio ar y meysydd a ddynodwyd i'r Pwyllgor graffu arnynt fel rhan o'i ymchwiliad.

Cyflwyniad: Trosolwg o gynnydd a chyflawniadau

2. Mae CAFCASS Cymru'n chwarae rôl hanfodol yn y gwaith o gynorthwyo plant a theuluoedd sy'n ymwneud ag achosion mewn llysoedd teulu. Mae'n cynghori'r llysoedd ar y ffordd orau o weithredu ar sail asesiad o fudd pennaf plant unigol. Ei ddiben yw diogelu'r plentyn a sicrhau y clywir ei lais yn y system cyfiawnder teuluol.

3. Mae lles y plentyn yn y dyfodol yn greiddiol i bob cam a gymerir gan CAFCASS Cymru.

4. Wrth ymateb i adroddiad Arolygiaeth Gofal a Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru (AGGCC) a gyhoeddwyd ym mis Tachwedd 2010, dechreuodd CAFCASS Cymru raglen uchelgeisiol o newid. Mae'r prif elfennau wedi cynnwys:

   - Ad-drefnu'r sefydliad gan greu strwythur rhanbarthol sy'n gydffiniol â model y Byrddau Iechyd Lleol, a ddisgrifir gan gynrychiolydd o Prospect mewn cyfarfod o Fforwm Partneriaeth yr Adran Iechyd, Gwasanaethau Cymdeithasol a Phlant ym mis Medi 2011 fel ad-drefnu enghreifftiol yn Llywodraeth Cymru.
   - Galluogodd yr ad-drefnu ryddhau adnoddau i gefnogi'r gwaith o gyflenwi gwasanaethau rheng flaen.
   - Lleihau'n sylweddol yr achosion oedd wedi cronni ac yn aros i gael eu dyrannu, er gwaethaf cael y nifer fwyaf o atgyfeiriadau gofal yn hanes y sefydliad.
   - Datblygu perthnasoedd strategol gydag Awdurdodau Lleol, y Farnwriaeth a Gwasanaeth Llysoedd a Thribiwnlysoedd Ei Mawrhydi (GLITEM).
   - Lansio Cynllun Strategol CAFCASS Cymru 2012 –15 ym mis Ionawr 2012 yn dilyn ymgynghoriad gyda phlant a phobl ifanc ar ei ddatblygiad.
   - Fersiwn i blant o'r Cynllun Strategol.
   - Ymgynghori gyda phlant a phobl ifanc ar ddatblygiad pecynnau Gwybodaeth i Blant sy'n rhoi gwybodaeth i blant am CAFCASS Cymru a'r gwasanaethau a ddarperir mewn fformat addas i'r oedran. Lansiwyd y pecynnau hyn ar 12^{fed} Tachwedd 2012.
   - Cyflwyno proses Cwynion newydd sy'n gyson â chanllawiau Prif Weinidog Cymru ar reoli cwynion gan Wasanaethau Cyhoeddus.
   - Cynnal adolygiad darbodus cynhwysfawr o'r prosesau gweinyddu ar draws y sefydliad i sicrhau gwell cysondeb ac effeithlonrwydd.

- Cynnal adolygiad o wasanaethau cyswllt â phlant ledled Cymru, gan weithredu strategaeth ar gyfer gwell darpariaeth, trefniadau ariannu tecach a gwell rheoli ar y rhwydwaith darpariaeth gwasanaethau Cymru Gyfan o fis Ebrill 2013 ymlaen.
- Datblygu a gwella'r gallu i reoli gwaith yn electronig, gan gynnwys gweithredu datrysiad sganio sy'n integreiddio'r system electronig i reoli achosion a system electronig Llywodraeth Cymru i reoli cofnodion.

<u>Meysydd i gael eu hadolygu gan y Pwyllgor</u>

Y cynnydd a wnaethpwyd wrth weithredu argymhellion arolygiad Arolygiaeth Gofal a Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru (AGGCC) ym mis Tachwedd 2010 a'r ailstrwythuro sefydliadol a ddigwyddodd yn CAFCASS Cymru wedi hynny

- **Argymhellion yr arolygiad**

5. Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal a Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru (AGGCC) arolygiad helaeth o CAFCASS Cymru yn 2010. Yn dilyn gradd foddhaol gyffredinol, datblygwyd cynlluniau gweithredu a rhaglenni gwaith i fynd i'r afael â'r wyth argymhelliad a wnaethpwyd gan y tîm arolygu:

Cyf	Argymhelliad	Statws
A	Adolygu strwythur cyffredinol y sefydliad er mwyn sicrhau arweinyddiaeth effeithiol, goruchwyliaeth gan reolwyr ac atebolrwydd y gwasanaeth.	Wedi'i gwblhau. Strwythur sefydliadol newydd yn bodoli mis Hydref 2011.
B	Datblygu a gweithredu system ar gyfer cael adborth a gwerthusiadau gan ddefnyddwyr sy'n blant a phobl ifanc, sy'n cyfrannu at newid arferion gwaith a pholisïau.	Gwaith ar y gweill fel rhan o agenda cyfranogiad y sefydliad (gweler hefyd yr ymateb ym mharagraffau 15-27).
C	Datblygu a gweithredu system ar gyfer cael adborth a gwerthusiadau gan ddefnyddwyr sy'n oedolion, sy'n cyfrannu at newid arferion gwaith a pholisïau.	Wedi'i gwblhau. Anfonir holiaduron defnyddwyr gwasanaeth sy'n oedolion fel mater o drefn i bob defnyddiwr gwasanaeth fel rhan o becyn croeso'r sefydliad. Mae Uwch Dîm Rheoli'r sefydliad yn gwerthuso'r adborth bob chwarter ac yn nodi camau gweithredu lle bo'n berthnasol.
D	Cynnal adolygiad llawn o'r prosesau, y gweithdrefnau a'r arferion gwaith o ran cwynion, a gwella'r broses o ymdrin â chwynion ar draws y sefydliad.	Mae'r adolygiad wedi cael ei gwblhau ac mae proses newydd wedi cael ei chyflwyno. Mae gwaith yn cael ei wneud ar hyn o bryd i wreiddio'r broses newydd yn llawn ac yn effeithiol.
E	Gwella gwasanaethau i blant ag anableddau.	Gwaith ar y gweill. Wedi'i gynnwys fel rhan o agenda cyfranogiad y sefydliad (gweler hefyd yr ymateb ym mharagraffau 15-27).

Cyf	Argymhelliad	Statws
F	Datblygu a gweithredu fframweithiau rheoli perfformiad a sicrhau ansawdd effeithiol.	Gwaith ar y gweill. Mae prosesau rheoli perfformiad cadarn yn bodoli ac mae gwybodaeth yn cael ei rhannu fel mater o drefn gyda GLITEM a Phenaethiaid Gwasanaethau Plant er mwyn gwella perfformiad yn gydweithredol. Mae mecanweithiau archwilio gwell yn cael eu datblygu a'u gweithredu.
G	Adolygu'r Fframwaith Cynllunio, Cofnodi ac Asesu Achosion.	Gwaith ar y gweill. Mae cyfeiriadur pwrpasol o offer asesu'n cael ei ddatblygu ar hyn o bryd. Nod y rhain yw cefnogi a chryfhau arferion asesu a gwella ansawdd a chysondeb yn y gwaith o wneud penderfyniadau ac o ran argymhellion a dadansoddiadau. Caiff yr offer eu lansio yn 2013 gyda chefnogaeth ar ffurf sesiynau hyfforddiant pwrpasol i ymarferwyr.
H	Y Pecyn Cymorth Trais Domestig i gael ei adolygu.	Wedi'i gwblhau.

6. Yn eu llythyr at y Prif Weithredwr dyddiedig Ionawr 2012, roedd yn galondid i AGGCC weld y cynnydd oedd wedi cael ei wneud wrth weithredu eu hargymhellion, a nodasant na fyddai angen cymryd unrhyw gamau eraill hyd nes eu harolygiad nesaf yn 2013.

7. Mae'r Uwch Dîm Rheoli'n dal i fwrw ymlaen yn gadarn â'r gwaith o weithredu argymhellion yr Arolygiad, sydd bellach wedi cael eu cynnwys yng Nghynllun Strategol y sefydliad. Mae hyn yn cael ei fonitro bob chwarter.

8. Wrth ragweld gofynion y diwygiadau mawr i'r system cyfiawnder teuluol wrth ymateb i'r Adolygiad Cyfiawnder Teuluol, mae Fframwaith Gweithredu'n cael ei ddatblygu. Bydd y Fframwaith yn nodi disgwyliadau a chanllawiau clir o ran arferion i Gynghorwyr Llys Teulu er mwyn sicrhau bod pob plentyn sy'n cael ei atgyfeirio i'r sefydliad yn cael gwasanaeth cyson wedi'i seilio ar ansawdd. Rhagwelir y caiff hyn ei lansio erbyn mis Ebrill 2013.

9. Mae Pecyn Cymorth Trais Domestig wedi cael ei ddatblygu sy'n dwyn ynghyd nifer o adnoddau electronig i gynorthwyo Cynghorwyr Llys Teulu i sicrhau bod risgiau'n cael eu nodi'n gynnar, ac i wneud penderfyniadau ac argymhellion gwybodus i'r Llys. Mae safle mewnrwyd CAFCASS Cymru hefyd wedi cael ei ddiwygio i'w gwneud yn haws i ymarferwyr y rheng flaen gyrchu dogfennau sy'n ymwneud â Cham-drin Domestig.

- **Ad-drefnu'r sefydliad**

10. Yn dilyn penodi Prif Weithredwr newydd ym mis Tachwedd 2010 cafodd adolygiad o strwythur CAFCASS Cymru ei ddechrau ar unwaith. Ymgynghorwyd â'r staff trwy gydol yr adolygiad, a rhoddwyd gwybod iddynt am y cynnydd yn rheolaidd. Er mwyn sicrhau cyn lleied o ansicrwydd ag oedd yn bosibl ymysg y staff, cafodd yr ymgynghoriad ei gwblhau erbyn mis Mawrth 2011 a chafodd y strwythur newydd ei gytuno a'i weithredu.

11. Mae'r ardaloedd cyflenwi gweithredol wedi cael eu had-drefnu'n unol â model y Byrddau Iechyd Lleol. Lleihawyd y timau o 10 i 5 tîm sy'n gweithio o 15 swyddfa.

12. Hanerwyd yr Uwch Dîm Rheoli a dilynodd raglen arweinyddiaeth wedi'i thargedu ar gryfhau gallu arweinyddiaeth strategol y sefydliad.

13. Lleihawyd y timau canolog o 3 i 1.

14. Mae tîm canolog Gwaith Cyfraith Breifat i Wrandawiad Cyntaf wedi cael ei sefydlu i wella cysondeb y ddarpariaeth gwasanaethau.

15. Mae'r sefydliad wedi sefydlu swydd newydd Rheolwr Arfer i wella'r cymorth a ddarperir i ymarferwyr y rheng flaen.

16. Yn sylfaen i'r newidiadau strwythurol roedd y gwaith o ddatblygu system gadarn i ddadansoddi gwybodaeth rheoli perfformiad.

Pa mor effeithiol mae CAFCASS Cymru yn cyflenwi ei wasanaethau'n unol â Chonfensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau'r Plentyn, er enghraifft, ymgysylltu â defnyddwyr, gwneud penderfyniadau er budd pennaf y plentyn

17. Mae'r gwaith o weithredu Mesur Hawliau Plant a Phobl Ifanc (Cymru) mewn dau gam. Bydd yr ail gam, sy'n dod i rym o 1 Mai 2014 ymlaen, yn ei gwneud yn ofynnol i Weinidogion Cymru roi sylw dyledus i erthyglau Confensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau'r Plentyn wrth arfer eu holl swyddogaethau, gan gynnwys swyddogaethau CAFCASS Cymru. Mae hyn yn golygu y bydd angen i Gynghorwyr Llys Teulu hwythau yn eu tro roi sylw dyledus i erthyglau'r Confensiwn pan fyddant yn cyflawni eu dyletswyddau mewn achosion teuluol. Ar hyn o bryd, bydd adroddiad y Llys yn adlewyrchu'r ffaith mai lles y plentyn fydd ystyriaeth bennaf y llys yn unol â Deddf Plant 1989.

18. Penderfynodd Uwch Dîm Rheoli CAFCASS Cymru ei gwneud yn orfodol i'r holl staff gwblhau hyfforddiant Llywodraeth Cymru ar y Confensiwn. Mae cyfraddau cwblhau wedi cael eu monitro'n fanwl er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth lawn â'r gofyniad hwn.

19. Er mwyn dangos yn glir ymrwymiad y sefydliad i ymgysylltu'n effeithiol â phlant, mae'r Uwch Dîm Rheoli wedi cael hyfforddiant pwrpasol ar gyfranogiad plant a sut y gellid datblygu a gwella hyn ledled y sefydliad.

20. Mae hyn wedi cael ei ategu trwy gynnal cyfres o ddigwyddiadau hyfforddiant rhanbarthol i staff y sefydliad, wedi'u hwyluso gan Gyfranogaeth Cymru, gyda'r nod o godi ymwybyddiaeth o bwysigrwydd cyfranogiad ac ymgysylltu yng ngwaith CAFCASS Cymru.

21. Yn ystod haf 2011 cynhaliwyd digwyddiadau Cyfranogiad Plant ledled Cymru i ymgynghori ar fersiwn i blant o'r Cynllun Strategol newydd. Rhoddodd y digwyddiadau hyn gyfle hefyd i ymgynghori ar ddatblygiad a chynnwys y Pecynnau Gwybodaeth i Blant, sy'n darparu gwybodaeth i blant a phobl ifanc am wasanaethau CAFCASS Cymru mewn fformat addas i'r oedran.

22. Mae gwaith yn parhau ar gyfranogiad plant trwy'r gwaith o ddatblygu ac adolygu cynllun cyfranogiad ac ymgysylltu â defnyddwyr gwasanaeth.

23. Mae ymdrechion dygn wedi cael eu gwneud eleni i recriwtio Rheolwr Cyfranogiad, fydd â'r cyfrifoldeb am gyflawni cynllun Cyfranogiad y sefydliad. Hyd yma, nid yw'r ymdrechion hyn wedi bod yn llwyddiannus. Felly mae'r sefydliad yn dilyn proses manyleb a thendr Llywodraeth Cymru gyda golwg ar benodi darparwr cyfranogiad allanol i gynorthwyo â'r gwaith o fwrw ymlaen â'r agenda cyfranogiad.

24. Fel rhan o broses cwynion bwrpasol y sefydliad i blant, cytunwyd ar drefniadau eiriolaeth i blant gyda Thros Gynnal Plant a'r Gwasanaeth Eiriolaeth Ieuenctid Cenedlaethol er mwyn sicrhau y darperir cymorth eiriolaeth a modd i fanteisio arni, lle bo angen, i blant sydd eisiau gwneud cwyn.

25. Mae taflenni gwybodaeth i blant sydd eisiau gwneud cwyn i'w cael yn y pecyn Gwybodaeth i Blant. Rydym yn croesawu'r cynnig gan y Comisiynydd Plant i rannu'r daflen cwynion i blant sydd gan ei swyddfa a rhoi cyfle i'r sefydliad ei mabwysiadu a'i haddasu.

26. Mae pecyn gwybodaeth addas ar gyfer plant wedi cael ei ddatblygu gan ymgynghori â phlant a phobl ifanc, rhanddeiliaid a staff, ac mae i fod i gael ei gyflwyno ym mis Tachwedd 2012.

27. Mae gwella ein gwasanaethau i blant ag anableddau'n rhan o agenda cyfranogiad y sefydliad. Mae cyfeiriadur CAFCASS Cymru o brofiad a sgiliau ymarferwyr wrth weithio gyda phlant ag anableddau'n cael ei ddatblygu ar hyn o bryd, a bydd yn adnodd i ymarferwyr i gefnogi gwaith effeithiol yn y maes hwn.

28. Mae'r Rhestr Wirio Lles Plant a Phobl Ifanc yn adnodd asesu sydd wedi cael ei ddatblygu gan yr Athro Gordon Harold, Seicolegydd Plant, ynghyd â CAFCASS Cymru. Mae'n gosod ymatebion a phrofiadau plant wrth wraidd y broses asesu yng nghyd-destun dod i gysylltiad â gwrthdaro rhwng rhieni a/neu gam-drin domestig.

29. Un o gryfderau'r sefydliad yw ein bod ni'n ymdrechu'n ddi-baid i sicrhau y clywir llais y plentyn mewn Achosion Teuluol, fel y dengys ymateb Pwyllgor Llysoedd Teulu Cymdeithas yr Ynadon.

30. Rydym yn croesawu'r awgrym gan Gymdeithas Cyfarwyddwyr Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru y dylai ein gwefan gael ei gwella trwy gael rhan benodol i blant a phobl ifanc ac y dylid adolygu'r ffordd yr ydym yn defnyddio cyfryngau cymdeithasol. Byddwn yn gweithio gyda chydweithwyr yn Llywodraeth Cymru i weithredu'r awgrymiadau defnyddiol hyn.

Pa mor effeithiol mae CAFCASS Cymru yn cyflawni ei rôl o ddarparu canolfannau cyswllt â phlant

31. Yn 2011 cynhaliodd CAFCASS Cymru adolygiad cynhwysfawr o'r Gwasanaethau Cyswllt â Phlant ledled Cymru. Datgelodd yr adolygiad fod y ddarpariaeth yn anghyson ac yn fylchog, fod cyllido'n annheg ac nad oedd y rhwydwaith ar gyfer darparwyr gwasanaethau cyswllt yn cael ei reoli'n effeithiol. Yn dilyn yr adolygiad, amlinellodd CAFCASS Cymru ei gynlluniau ar gyfer darpariaeth, cyllido a threfniadau cymorth yn y dyfodol ar gyfer y Gwasanaethau Cyswllt â Phlant yng Nghymru i'r Dirprwy Weinidog.

32. Mae'r cynlluniau hyn yn ceisio mynd i'r afael â'r materion a nodwyd yn yr adolygiad, a chânt eu gwireddu'n llawn o fis Ebrill 2013 ymlaen. Hyd yma, gwnaethpwyd cynnydd sylweddol wrth weithredu'r cynlluniau mewn partneriaeth â'r darparwyr presennol.

33. Mae trefniadau trosiannol yn bodoli ar gyfer 2012-13, ac mae cyllid wedi ei dargedu i ardaloedd â blaenoriaeth ledled Cymru. O ganlyniad, mae 4 Canolfan Cyswllt â Phlant ychwanegol wedi cael eu hariannu ar sail 12 mis yn Y Fenni, Castell-nedd Port Talbot, Glynebwy a Phontllanfraith.

34. Mae'r cynlluniau hyn yn cynnwys comisiynu darpariaeth gwasanaeth cyswllt yn rhanbarthol yn unol â'r egwyddorion a nodir yn fframwaith Llywodraeth Cymru ar gyfer *Gwasanaethau Cymdeithasol Cynaliadwy i Gymru,* ac maent yn gyson â model y Byrddau Iechyd Lleol a threfn weithredol CAFCASS Cymru.

35. Er mwyn gwella sicrwydd ansawdd a chysondeb ledled Cymru, mae penodi Rheolwr Rhwydwaith annibynnol â sgiliau cydnabyddedig i reoli rhwydwaith darparwyr gwasanaeth Cyswllt â Phlant Cymru gyfan ar ran Llywodraeth Cymru wedi bod yn ddatblygiad allweddol.

36. Yn dilyn ymarfer caffael, mae CAFCASS Cymru, gyda chymorth timau sy'n arbenigo mewn Rhagoriaeth Grantiau, Gwasanaethau Cyfreithiol a Chaffael, wedi penodi Cymdeithas Genedlaethol y Canolfannau Cyswllt â Phlant i fod yn Rheolwr Rhwydwaith ar gyfer rhwydwaith darparwyr gwasanaeth Cyswllt â Phlant Cymru gyfan ym mis Awst 2012.

37. Yn ddiweddar, cychwynnwyd ar broses o ddyfarnu grantiau mewn perthynas â darparu'r gwasanaeth cyswllt o fis Ebrill 2013 ymlaen. Bydd y darparwyr yn cyflwyno ceisiadau am grantiau erbyn mis Rhagfyr 2012, a bydd y rhain yn sail i'r penderfyniadau a'r argymhellion a wneir gan roi ystyriaeth i'r lefelau galw. Bydd y cynigwyr llwyddiannus yn cael arian dangosol am 3 blynedd.

Goblygiadau'r Adolygiad Cyfiawnder Teuluol a'i effaith ar waith CAFCASS Cymru

38. Mae CAFCASS Cymru'n croesawu'r diwygiadau mawr i'r system cyfiawnder teuluol sy'n cael eu cyflawni mewn ymateb i'r Adolygiad Cyfiawnder Teuluol a'r cyfleoedd a ddaw yn sgil hyn i wella gwasanaethau a chanlyniadau i blant a theuluoedd yng Nghymru.

39. Sefydlwyd Bwrdd Cyfiawnder Teuluol newydd i Gymru a Lloegr i ddarparu mwy o arweinyddiaeth a chydgysylltu ar draws y system. Mae'r aelodaeth o Gymru'n cynnwys cynrychiolwyr o Lywodraeth Cymru, Cymdeithas Cyfarwyddwyr Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru a CAFCASS Cymru.

40. Er mwyn ategu a chynorthwyo gwaith y Bwrdd, cyhoeddodd y Dirprwy Weinidog Plant a Gwasanaethau Cymdeithasol y bydd Rhwydwaith Cyfiawnder Teuluol newydd yn cael ei greu i ddwyn ynghyd asiantaethau craidd yn y system cyfiawnder teuluol yng Nghymru, gan gynnwys CAFCASS Cymru, i gydweithio a dymchwel rhwystrau at ddiben gwella perfformiad yng Nghymru.

41. Mae CAFCASS Cymru yn cydnabod bod perthnasoedd effeithiol gyda phartneriaid a rhanddeiliaid yn hanfodol i gyflenwi a gwella gwasanaethau. Yn ystod 2011-12, mae'r sefydliad wedi cryfhau ei berthnasoedd yn genedlaethol, yn rhanbarthol ac yn lleol, gan gynnwys:

   a. Mae Prif Weithredwr CAFCASS Cymru yn ymgysylltu'n rheolaidd â'r Meistr Ustus Moor, Barnwr Cyswllt yr Adran Deuluol dros Gymru ac uwch swyddogion o Wasanaeth Llysoedd a Thribiwnlysoedd Ei Mawrhydi (GLITEM).
   b. Roedd CAFCASS Cymru yn cydnabod bod angen iddo ddatblygu perthynas fwy effeithiol gyda Chymdeithas Cyfarwyddwyr Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru yn arbennig, ac mae'n gwerthfawrogi'n fawr y trafodaethau a'r ymgysylltu adeiladol sydd bellach yn digwydd yn rheolaidd yn genedlaethol ac yn lleol.
   c. Ers mis Chwefror 2012, mae CAFCASS Cymru wedi cynnal cyfarfodydd teirochrol gyda Phenaethiaid Gwasanaethau Plant Cymru gyfan ac GLITEM i nodi heriau'r rhaglen ddiwygio ac i gydweithio i wella'r gwasanaethau a ddarperir i blant, i deuluoedd ac i'r Llysoedd. Daeth hyn wedyn yn is-grŵp yn y Rhwydwaith Cyfiawnder Teuluol.
   d. Ym mis Mawrth a mis Ebrill 2012, hwylusodd CAFCASS Cymru ddwy gynhadledd ar y cyd oedd yn cynnwys cynrychiolwyr o staff GLITEM yng Nghymru a chynghorwyr ar gyfraith teulu; ymarferwyr, gweinyddwyr a rheolwyr CAFCASS Cymru; y farnwriaeth deuluol ac ynadon panel teuluol ynghyd â chyfreithwyr Awdurdodau Lleol. Nodau'r gweithdai oedd datblygu trefniadau gweithio agosach rhwng yr holl asiantaethau cyfiawnder teuluol statudol perthnasol yng Nghymru, lleihau oedi mewn achosion teuluol, cyfrannu at sicrhau canlyniadau gwell i blant a chanolbwyntio'r gwasanaethau ar anghenion y plentyn.
   e. Mae CAFCASS Cymru yn gwerthfawrogi'r cymorth a roddir gan ei Bwyllgor Cynghori o dan gadeiryddiaeth Ms Catriona Williams. Mae'r Pwyllgor hwn yn ei gwneud yn bosibl i ymgysylltu'n rheolaidd â sefydliadau'r Trydydd Sector ac

mae wedi caniatáu i amrywiaeth fawr o sefydliadau sy'n rhanddeiliaid graffu ar raglenni newid CAFCASS Cymru.

42. Mae CAFCASS Cymru wedi cymryd rôl arweiniol yn y gwaith o gyflawni'r diwygiadau i'r system cyfiawnder teuluol yng Nghymru. Yn benodol, mae CAFCASS Cymru'n rhannu ei ddata craidd yn rheolaidd gyda'i bartneriaid yn yr Awdurdodau Lleol a'r Llysoedd. Mae hyn wedi arwain at drafodaethau ac ymchwil ynghylch yr amrywiadau yn y cyfraddau atgyfeirio rhwng Awdurdodau Lleol, y defnydd a wneir o arbenigwyr mewn achosion a'r amrywiadau yn y cyfraddau cwblhau mewn Llysoedd ledled Cymru.

43. Un o argymhellion allweddol yr Adolygiad Cyfiawnder Teuluol yw lleihau'r amser a gymerir i gwblhau achos cyfraith gyhoeddus yn y Llys. Ar hyn o bryd, cymerir 55.4 wythnos ar gyfartaledd yng Nghymru; 26 wythnos yw'r targed. Mae CAFCASS Cymru'n adolygu ei arferion gweithio ar hyn o bryd er mwyn sicrhau y gallwn fodloni gofynion y llwybr 26 wythnos ar gyfer achosion cyfraith gyhoeddus pan gaiff ei weithredu yn 2014.

44. Mae CAFCASS Cymru hefyd yn aelod o Is-Grŵp Perfformiad a Gwella'r Bwrdd Cyfiawnder Teuluol sy'n gyfrifol am ddadansoddi'r wybodaeth sydd ar gael am berfformiad ac am symbylu camau gweithredu i wella perfformiad yn genedlaethol ac yn lleol yng Nghymru a Lloegr, gan gefnogi rôl y Byrddau Cyfiawnder Teuluol Lleol newydd.

45. Unwaith y bydd mwy o eglurder ynghylch deddfwriaeth a disgwyliadau barnwrol yn cael ei gyhoeddi, mae CAFCASS Cymru wedi cytuno i hwyluso cyfres o weithdai ar y cyd ar gyfer staff Awdurdodau Lleol, GLITEM a CAFCASS Cymru yn gynnar yng ngwanwyn 2013.

CAFCASS Cymru: y cam nesaf

46. Mae CAFCASS Cymru yn cydnabod ei fod wedi gwneud cynnydd sylweddol gyda'i raglen newid, ond bod y gwaith yn parhau.

47. Mae CAFCASS Cymru yn gwerthfawrogi'r perthnasoedd y mae wedi eu datblygu gyda Chymdeithas Cyfarwyddwyr Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru a Phenaethiaid Gwasanaethau Plant ledled Cymru; y Farnwriaeth ac GLITEM a rhanddeiliaid ehangach trwy ei Bwyllgor Cynghori. Mae CAFCASS Cymru hefyd yn sylweddoli na all y newidiadau angenrheidiol ddigwydd ar eu pen eu hunain ac rydym yn cydweithio'n agos â'n partneriaid i ddatblygu cytundebau cyffredin ar y system ar ôl y diwygiadau.

48. Mae CAFCASS Cymru yn benderfynol o gyflawni'r cynlluniau uchelgeisiol a nodir yn ei gynllun strategol.

Gwenda Thomas AC / AM
Y Dirprwy Weinidog Plant a Gwasanaethau Cymdeithasol
Deputy Minister for Children and Social Services

Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Ein cyf/Our ref : SF/GT/3460/12

Christine Chapman AM
Chair
Children and Young People Committee
National Assembly for Wales
Cardiff Bay
Cardiff
CF99 1NA

24th October 2012

Dear Chris,

Thank you for copying me in to your letter regarding the forthcoming enquiry by the Children and Young People Committee into the work of CAFCASS Cymru. I welcome this enquiry, and thought it might help aid your initial considerations to be aware of some of the changes which have taken place within CAFCASS Cymru over the last two years.

In November 2010, the Care and Social Services Inspectorate Wales (CSSIW) published its report following a full inspection of CAFCASS Cymru. The organisation received a satisfactory rating overall. However, the CSSIW recommended that the leadership capability of the organisation required strengthening and improving, and the then newly appointed Chief Executive undertook an immediate review of CAFCASS Cymru's structure. Operational delivery areas have been reconfigured on the local Health Board model, and a new Senior Management Team has been established. Staff were consulted throughout, and kept informed of progress regularly. The whole process of restructuring was completed quickly in order to bring certainty to the organisation's staff.

Significant progress has also been achieved in relation to the provision of Contact Services. The organisation has undertaken a review of contact services across Wales, and an Independent Contract Manager has been identified to manage and support the all Wales network of Child Contact Centres on behalf of the Welsh Government.

CAFCASS Cymru has developed a three year Strategic Plan, which I launched at Y Senedd in January 2012. This is an ambitious plan, with a very clear focus on achieving the changes required to continuously improve services and meet the challenges faced by the Family Justice system in Wales. I was particularly pleased to see a children's version of this plan, which was developed following a series of child participation events held across Wales. These events also contributed to the development of a Children's Information Pack, which provides information about services provided in an age appropriate format to children involved with CAFCASS Cymru. I understand that this pack will be launched at the beginning of November.

Bae Caerdydd • Cardiff Bay
Caerdydd • Cardiff
CF99 1NA

English Enquiry Line 0845 010 3300
Llinell Ymholiadau Cymraeg 0845 010 4400
Correspondence.Gwenda.Thomas@wales.gsi.gov.uk

Wedi'i argraffu ar bapur wedi'i ailgylchu (100%)
Printed on 100% recycled paper

I am also pleased to see the leadership role CAFCASS Cymru has taken to help drive forward the Family Justice Modernisation Programme. In particular, I am aware of the very constructive working relationship which has been developed with the Local Authority Heads of Children's Services across Wales and the important role that CAFCASS Cymru is playing at an England and Wales level through their engagement with the Family Justice Board and implementation of the Family Justice Review.

Finally, I am sure the committee will appreciate sight of the CAFCASS Cymru Strategic Plan 2012 – 15, the children's version of this plan as well as a copy of the organisation's Annual Report for 2011-12, which I have recently approved. I attach a link to the CAFCASS Cymru website page that contains these documents.

http://wales.gov.uk/cafcasscymru/home/publications/?lang=en

I understand that the timescales for your review are short and I look forward to seeing your recommendations in due course.

Yours sincerely,
Gwenda.

Gwenda Thomas AC / AM
Y Dirprwy Weinidog Plant a Gwasanaethau Cymdeithasol
Deputy Minister for Children and Social Services